

# ITS-4.03 Nutzung des E-Mail-Encryption-Gateways-Handout (extern)

Version 1.2 07.03.2025

Dokument-Status: 03 - freigegeben

# **Toll Collect GmbH**

**IT Sicherheit** 

# Nutzung des E-Mail-Encryption-Gateways-Handout (extern)



Dokumen	t-Status und	Freigabe				
Datum Name, Abteilung, Firma			Version			
Letzte Änderung		07.03.2025	A. V Col	A. Wendland, Chapter IT-Sicherheit, Toll Collect GmbH		1.2
Freigabe		07.03.2025	A. V Col	A. Wendland, Chapter IT-Sicherheit, Toll Collect GmbH		1.2
Dokumei	nten-Verantv	vortlicher				
Fachbere	ich BZS, IT-S	Sicherheit				
Versionshistorie						
Version	Datum	Bearbeiter		Änderungen	Ber	nerkungen
0.1	28.11.2019	A. Wendland		Neuerstellung		
0.2	05.12.2019	A. Wendland		Fertigstellung der Version für den internen Review		
0.95	0.95 08.01.2020 A. Wendland Überarbeitung nach internem Review,Vorbereitung zur Freigabe und Bereitstellung für Veröffentlichung im Intranet					
1.0	22.01.2020	M. Frisch		Freigabe		
1.1	10.08.2020	A. Wendland Änderung der Einordung von 3.11.02 auf 4.03				
1.2	07.03.2025	A. Wendland				
Gültigkei	it					
Gültig ab	Ersetztes	Dokument				
07.03.202	25 Version 1	.1 des Dokume	ents			





# Inhaltsverzeichnis

1	Eir	nleitung				5
2	Re	gistrierung				5
	2.1	Variante 1 – PGP:				5
	2.2	Variante 2 – S/MIME:				6
	2.3	Variante 3 – Secure-WebMailer:				6
3	E-I	Mails sicher empfangen / I	esen / bea	ntw	orten	6
	3.1	Nutzung von PGP bzw. S/MIME				6
	3.2	Nutzung des Secure-WebMail-Dier	nst			9
4	Ve Sc	erschlüsselungsmethode hlüsseln	ändern	/	Aktualisierung	von 11
5	Μι	ulti-Faktor-Authentifizierun	g			13
6	Öf	fentliches Schlüsselmater	ial anfrage	en		15
7	Eir	nrichten von festen Komm	unikation	sreg	eln	16



# 1 Einleitung

Die Toll Collect setzt zur Absicherung der E-Mail-Kommunikation ein zentrales E-Mail-Encryption-Gateway (im Folgenden EEGW genannt) ein.

Durch dieses EEGW werden folgende Verschlüsselungsmethoden unterstützt:

- PGP,
- S/MIME,
- Secure Web-Mail via Webzugriff auf <u>https://eemail.toll-collect.de</u>.

Im Folgenden wird eine Kurzanleitung gegeben, wie Sie als Externer Kommunikationspartner mit Toll-Collect-Mitarbeitern sicher per E-Mail kommunizieren.

## 2 Registrierung

Bei der ersten verschlüsselten E-Mail die ein Toll Collect – Mitarbeiter über das EEGW an Sie sendet, wird ein Registrierungsprozess ausgelöst. Sie erhalten eine E-Mail von <u>secure-email@toll-collect.de</u> mit dem Hinweis, dass eine vertrauliche Nachricht an Sie versandt worden ist (siehe Abbildung 1 - Abbildung 2).

Secure Email Message From: alexander.wendland@toll- collect.de To: pgp_user_01@gmx.de	<b>English Version:</b> Alexander Wendland has sent you a secure message. Please register to access the email. You can register as follows:
Deutsche Version: Alexander Wendland hat Ihnen eine sichere Nachricht gesendet. Bitte registrieren Sie sich, um die Nachricht zu erhalten. Sie können sich wie folgt registrieren: Antworten Sie • mit Ihrem S/MIME Zertifikat signiert oder • mit Ihrem OpenPGP Schlüssel als Anhang.	<ul> <li>with a message signed with your S/MIME certificate or</li> <li>with your OpenPGP key attached.</li> <li>If you don't have an S/MIME certificate or OpenPGP key you can use the following secure channel:</li> <li>WebMail (SSL)</li> <li>For SSL registration please follow the link below with your registration credentials.</li> </ul>
Wenn Sie kein S/MIME Zertifikat oder OpenPGP Schlüssel besitzen, können Sie die folgende sichere Variante nutzen: • WebMail (SSL)	Registration Page: User ID: One-Time Password:Register pgp user 01@gmx.de Request your one-time password
<b>SSL</b> erfordert die Registration mit Hilfe der Registrationsdaten (unten).	compulsory-statement Abbildung 2
Abbildung 1	Abbildung 2

Es gibt nun 3 Varianten wie Sie auf diese E-Mail reagieren können.

## 2.1 Variante 1 – PGP:

Sofern Sie im Besitz eines persönlichen PGP-Keys sind antworten Sie auf diese Mail und hängen Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel als Anhang an die Antwort-E-Mail. Damit ist Ihre Registrierung bereits abgeschlossen.



## 2.2 Variante 2 – S/MIME:

Wenn Sie S/MIME zur E-Mail-Verschlüsselung nutzen, antworten Sie ebenfalls auf die Registrierungs-E-Mail und signieren ihre Antwort. Damit ist für Sie die Registrierung ebenfalls abgeschlossen.

## 2.3 Variante 3 – Secure-WebMailer:

Sollten Sie weder PGP noch S/MIME nutzen können, gibt es eine weitere Möglichkeit, wie Sie ebenfalls auf sicherem Wege E-Mails lesen können, die von Toll-Collect an Sie verschlüsselt gesendet worden sind. Hierzu müssen Sie sich jedoch aktiv an dem Secure-WebMail-Dienst anmelden. Klicken Sie hierzu auf den Link ("Request your one-time password") in der Regisstrierungs-E-Mail. Daraufhin wird Ihnen ein Passwort zugesendet, mit dem Sie sich einmalig anmelden können.

Anforderung Registration Passwort	TOLL COLLECT service on the road
Damit Sie die vertrauliche müssen Sie das folgende F verwenden:	Nachricht lesen können, lasswort für die Registration
<u>compulsory-statement</u>	WIIND

#### Abbildung 3

Rufen Sie nun mit Ihrem Browser die Adresse: <u>https://eemail.toll-collect.de</u> auf und melden Sie sich an. Als Benutzername verwenden Sie ihre E-Mail-Adresse. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie direkt aufgefordert das Passwort zu ändern. Wenn Sie Ihr Passwort geändert haben ist für Sie der Registrierungsprozess abgeschlossen. Sie können sich ab sofort mit Ihrer E-Mail-adresse und Ihrem neuen Passwort anmelden.

## 3 E-Mails sicher empfangen / lesen / beantworten

## 3.1 Nutzung von PGP bzw. S/MIME

Sofern Sie sich als PGP- bzw. S/MIME-Nutzer registriert haben, werden Ihnen die verschlüsselten E-Mails direkt an Ihr Postfach zugestellt. Es sollte grundsätzlich keine weiteren Einstellungen benötigen. Sie können wie gewohnt mit Ihrem Mail-Programm und ihrer eingerichteten Mail-Verschlüsselung arbeiten wie bisher.

Beachten Sie jedoch bitte, dass mit der Einführung des EEGW bei Toll Collect neue Schlüssel (PGP und S/MIME) für Toll Collect-Mitarbeiter generiert wurden. Der neue öffentliche PGP-Key bzw. öffentliche Teil des neuen S/MIME-Zertifikats wird standardmäßig mit jeder verschlüsselten E-Mail als Anhang mitgeliefert.



## 4 Weiterhin gibt es noch die Möglichkeit über die Anmeldemaske des Secure-WebMail-Dienstes öffentliches Schlüsselmaterial von Toll-Collect abzurufen (siehe Kapitel 6 - Multi-Faktor-Authentifizierung

Wechseln Sie nach der Anmeldung über die Registerkarten im oberen Bereich in die "Kontoübersicht" und anschließend über die linke Navigationsleiste in den Bereich "Zweistufige Verifizierung" (siehe Abbildung 11).

TOLL COLLECT	1		
	Toll-Collect WebMail	Kontoübersicht	(?)
Kanal für sichere			
Nachrichten	Zwei-Faktor-Authentifizierungseins	tellungen	
Zertifikate	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werder einzugeben.	Sie zusätzlich zu Ihrem Passwort aufge	efordert, einen Einmalcode
Einstellungen	AuthentifizierungsapplikationDeaktiviert		Hinzufügen
Zweistufige Verifizierung	Telekom S	security - Sichere E-Mail Kommunikat	ion
Passwort ändern			

## Abbildung 11

Aktuell wird die Multi-Faktor-Authentifizierung optional angeboten (je nach Lage kann sich dies jedoch auch noch auf verpflichtend ändern). Jeder Benutzer kann daher noch selbst entscheiden, ob diese Funktionalität verwendet werden soll oder nicht. Durch Klick auf den Button "Hinzufügen" wird die Einrichtung gestartet.

Hierzu versendet das System einen Verifizierungs-Link an die zum Konto gehörende E-Mail-Adresse.

TOLL COLLECT service on the road	Toll-Collect WebMail	Kontoübersicht	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Kanal für sichere			
Nachrichten	Die Verifikationsmail wurde erfolg	greich versendet. Bitte klic	ken Sie auf den enthaltenen Link, um 🛛 🗶
-	fortzufahren.		
Zertifikate			
Einstellungen	Zwei-Faktor-Authentifizierungseins	tellungen	
Zweistufige	ledes Mal, wenn Sie sich einloggen, werder	Sie zusätzlich zu Ihrem Pas	swort aufgefordert, einen Finmalcode
Verifizierung	einzugeben.		
Passwort ändern	Authentifizierungsapplikation Deaktiviert		Hinzufügen
	Telekom S	Security - Sichere E-Mail K	ommunikation

Abbildung 12

Öffnet man den Link in der E-Mail, wird folgende Seite (siehe Abbildung 13) angezeigt (ggf. nach erneuter Anmeldung mit Username und Passwort).



TOLL COLLECT service on the road		
	Toll-Collect WebMail	?
Kanal für sichere Nachrichten	Zwei-Faktor-Authentifizierungseinstellungen	
Zertifikate	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werden Sie zusätzlich zu Ihrem Passwort aufgefordert, einen Einmalcode einzugeben.	
Einstellungen	AuthentifizierungsapplikationDeaktiviert	
Zweistufige Verifizierung	Schritt 1: Scannen Sie den untenstehenden QR-Code ein.	
Passwort ändern		
	Schritt 2: Geben Sie den Code ein, den Sie in Ihrer Authenticator-App sehen.	
	Verifizierungscode:	
	Abbrechen Hinzufügen	

Den QR-Code kann man nun in jede beliebige sog. OTP-App (z.B. FreeOTP+, Micosoft Authenticator etc.) einlesen.

Von der Toll Collect IT-Sicherheit empfohlene OTP-Apps:

- Microsoft Authenticator (IOS/Android)
- FortiToken Mobile (IOS/Android)
- FreeOTP+ (IOS/Android)
- Aegis Authenticator (Android)

Von der Toll Collect IT-Sicherheit ausdrücklich nicht empfohlene OTP-Apps (die jedoch trotzdem nutzbar sind):

• Google Authenticator (IOS/Android)

Danach werden in der App Einmal-Token generiert welche nur eine begrenzte Zeit gültig sind. Diese sind nun bei jeder Anmeldung erforderlich. Den ersten können Sie verwenden um die MFA zu aktivieren, indem Sie diesen als Verifizierungscode eingeben.

TOLL COLLECT service on the road	1		a se an
	Toll-Collect WebMail	👗 Kontoübersicht	(?)
Kanal für sichere Nachrichten	Zwei-Faktor-Authentifizierungseins	ellungen	
Zertifikate	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werder einzugeben.	Sie zusätzlich zu Ihrem Passw	wort aufgefordert, einen Einmalcode
Einstellungen	AuthentifizierungsapplikationAktiviert		Entfernen
Zweistufige Verifizierung	Telekom S	ecurity - Sichere E-Mail Kor	mmunikation
Passwort ändern			



Öffentliches Schlüsselmaterial anfragen).

## 4.1 Nutzung des Secure-WebMail-Dienst

Sollten Sie zunächst keine eigene E-Mail-Verschlüsselung einsetzen, können Sie den Secure-WebMail-Dienst (<u>https://eemeil.toll-collect.de</u>) nutzen.

Nach der ersten Anmeldung erscheint folgende Ansicht:

			pgp_user_01@gmx.de ▼
service on the 2	e road Toll-Co	ollect WebMail	•
Nachrichten	Einstellungen		
Zertifikate Einstellungen	Benutzername:	pgp_user_01@gmx.de	
Passwort ändern	Name:	Vorname	Nachname
	Sprache:	Deutsch	•
	E-Mail-Einstellunge	n	1
		<ul> <li>Kontakte automatisch im Adressbuch</li> <li>Gesendete Nachrichten speichern</li> </ul>	ı speichern
			Abbrechen Speichern

#### Abbildung 4

Die oberen Reiterkarten (siehe 1 in Abbildung 4) nutzen Sie zum Wechsel zwischen dem eigentlichen E-Mail-Dienst und der Kontoübersicht, in der Sie die Möglichkeit haben einige Einstellungen vorzunehmen. Standardmäßig ist als Kommunikationssprache "Deutsch" vorausgewählt. Sollte dies anders gewollt sein, können Sie das hier ändern.

Die linke Navigationsleiste (siehe 2 in Abbildung 4) kann genutzt werden um das Passwort zu ändern oder das grundsätzliche Verhalten und die verwendete Verschlüsselungsmethode zu wechseln (siehe Kapitel 5 - Verschlüsselungsmethode).

Wechseln Sie in die WebMail – Ansicht und Sie werden E-Mails aufgelistet bekommen, die von Toll-Collect – Mitarbeitern verschlüsselt an Sie gesendet worden sind.



TOLL COLLECT service on the road	Toll-Collect WebMail	Kontoübersicht	pgp_user_01@gmx.de ▼
Neue Nachricht			Q Sortieren - 1 Nachrichten
Posteingang	alexander.wendland@toll-c	Wichtige Meldung - Hallo Herr Test	user, nehmen Sie sich bitte d 08.04
Entwürfe	Telekor	n Security - Sichere E-Mail Kommun	ikation
Gesendete Nachrichten			
Papierkorb			
Kontakte			
Neuer Ordner +			

Hier können Sie die E-Mails lesen und auch beantworten. Sie haben hier die Möglichkeit die gesamte E-Mail als PDF oder auch einzelne Anhänge der E-Mail herunterzuladen. Die Verbindung zum Secure-WebMail-Dienst ist über Ihren Browser verschlüsselt und kann daher ebenfalls als sicher angesehen werden. Auch der Download von Anhängen erfolgt somit verschlüsselt.

Bitte beachten Sie, dass Sie ausschließlich auf E-Mails antworten können bzw. neue E-Mails nur an Toll-Collect interne Mitarbeiter verfassen können mit denen Sie bereits sicher kommuniziert haben.

Die Vorhaltezeit der E-Mails auf dem Secure-WebMail ist beschränkt (90 Tage). Der maximale Postfachspeicher beträgt 20 Mbyte. Daher sollten Sie die Download-Funktion nutzen, wenn Sie die E-Mails über diesen Zeitraum hinaus benötigen bzw. wenn Ihr Postfach voll ist und Sie Speicherplatz für neue E-Mails schaffen müssen.

TOLL COLLECT service on the road	Toll-Collect WebMail	pgp_user_01@gmx.de ▼ (?)
Neue Nachricht	Wichtige Meldung 05.12.2019, 08:04	← → Antworten ·
Posteingang	Von: alexander.wendland@toll-collect.de	
Entwürfe	An: pgp_user_01@gmx.de	
Papierkorb	Hallo Herr Testuser,	
Kontakte		
Neuer Ordner +	Mit freundlichen Grüßen,	
	Alexander Wendland Toll Collect GmbH Betrieb Zentrale Systeme	



Sofern Sie eine neue E-Mail erhalten, welche Sie über den Secure-WebMail abrufen können erhalten Sie an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse eine Benachrichtigung.

Secure Email Message Von: alexander.wendland@toll- under.wendland@toll-		
Collect.de An: pgp user 01@gmx.de		
alexander.wendland@toll-collect.de hat Ihnen eine vertrauliche Nachricht gesendet, deren Sicherheitsstufe eine verschlüsselte Übermittlung erfordert.		
Sie haben sich bereits zu einem früheren Zeitpunkt am Encryption Gateway registriert. Bitte nutzen Sie Ihren WebMail Account, um die Nachricht zu lesen.		
Login		
<u>compulsory-statement</u>		

Abbildung 7

# 5 Verschlüsselungsmethode ändern / Aktualisierung von Schlüsseln

Sollten Sie im Laufe der Zeit eine Änderung an der von Ihnen festgelegten Verschlüsselungsmethode wünschen, so können Sie dies einfach selbst tun. Hierzu müssen Sie sich zunächst am Secure-WebMail-Dienst (<u>https://eemail.toll-collect.de</u>) anmelden.

► Nutzer die sich initial per Antwortmail registriert haben, besitzen noch kein gültiges Login. Nutzen Sie hierfür die Funktion "Passwort vergessen?", geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und Ihnen wird ein neues Passwort zugeschickt mit dem Sie sich anmelden können.

L COLLECT service on the road		
Passw	ort-Reset	
1 Ihre	E-Mail-Adresse	
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Ih Ihre E-Mail-Adresse	r Passwort zurückzusetzen.	
	Abbrechen	Nächster Schri

Abbildung 8

Wechseln Sie nach der Anmeldung mittels den Registekarten im oberen Bereich in die "Kontoübersicht" und anschließend über die linke Navigationsleiste in den Bereich "Zertifikate" (siehe Abbildung 9).



TOLL COLLECT service on the road	1						pgp_user_0	1@gmx.de ▼
	🔽 То	ll-Collect WebMail	👗 Kontoübe	ersicht				
Kanal für sichere Nachrichten	Zertifikate							
Zertifikate						S	ortieren 🔻 👔	Zertifikate
Einstellungen	Aussteller	Ausgestellt für		Gültig bis	nd i	6	Тур	
Passwort ändern	PGP User 1 <pg< td=""><td>PGP User 1 <pgp_use< td=""><td>r_01@gmx.de&gt;</td><td>23.07.2021</td><td>✓</td><td>✓</td><td>OpenPGP- Schlüssel</td><td>•</td></pgp_use<></td></pg<>	PGP User 1 <pgp_use< td=""><td>r_01@gmx.de&gt;</td><td>23.07.2021</td><td>✓</td><td>✓</td><td>OpenPGP- Schlüssel</td><td>•</td></pgp_use<>	r_01@gmx.de>	23.07.2021	✓	✓	OpenPGP- Schlüssel	•
	Certifika Ausw • Mehr In	a <b>t importieren</b> ä <mark>hlen</mark> formationen						

Hier haben Sie die Möglichkeit ein neuen PGP-Key oder ein neues S/MIME-Zertifikat hochzuladen. Dieser Schritt kann ebenfalls erforderlich werden, wenn die Gültigkeit Ihres hinterlegten Schlüsselmaterials abgelaufen ist.

Über die linke Navigationsleiste sollten Sie die Einstellungen "Kanal für sichere Nachrichten" aufrufen und prüfen, ob die gewünschte Verschlüsselungsmethode aktiviert ist.

	1				pgp_user_0	1@gmx.de ▼
service on the road		$\sim$	Toll-Collect WebMail	Kontoübersicht	-	?
Kanal für sichere Nachrichten	Kanal f	für slo	chere Nachrichten			
Zertifikate	0	•	Toll-Collect WebMail			
Einstellungen		_	Sie können Nachrichten di	rekt in Ihrem Webbrowse	r lesen.	
Passwort ändern			Mehr Informationen			
	0	÷.	Ihr Postfach mit S/MI Nachrichten werden mit Ih Postfach gesendet.	M <b>E-Zertifikat</b> ırem S/MIME-Zertifikat ve	rschlüsselt und direkt an Ihr	
			<ul> <li>Mehr Informationen</li> </ul>			
	۲	*	Ihr Postfach mit Oper Nachrichten werden mit Ih Postfach gesendet. • Mehr Informationen	1PGP-Schlüssel Irem OpenPGP-Schlüssel v	verschlüsselt und direkt an Ihr Abbrechen Speict	hern



## 6 Multi-Faktor-Authentifizierung

Wechseln Sie nach der Anmeldung über die Registerkarten im oberen Bereich in die "Kontoübersicht" und anschließend über die linke Navigationsleiste in den Bereich "Zweistufige Verifizierung" (siehe Abbildung 11).

	T		
TOLL COLLECT service on the road			
	Toll-Collect WebMail	8 Kontoübersicht	(?)
Kanal für sichere Nachrichten	Zwei-Faktor-Authentifizierungseins	tellungen	
Zertifikate	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werden einzugeben.	Sie zusätzlich zu Ihrem Passwort aufgef	ordert, einen Einmalcode
Einstellungen	Authentifizierungsapplikation Deaktiviert		Hinzufügen
Zweistufige Verifizierung	Telekom S	ecurity - Sichere E-Mail Kommunikatio	on
Passwort ändern			

### Abbildung 11

Aktuell wird die Multi-Faktor-Authentifizierung optional angeboten (je nach Lage kann sich dies jedoch auch noch auf verpflichtend ändern). Jeder Benutzer kann daher noch selbst entscheiden, ob diese Funktionalität verwendet werden soll oder nicht. Durch Klick auf den Button "Hinzufügen" wird die Einrichtung gestartet.

Hierzu versendet das System einen Verifizierungs-Link an die zum Konto gehörende E-Mail-Adresse.

	1		and and desired a
service on the road			
	Toll-Collect WebMail	👗 Kontoübersicht	(?)
Kanal für sichere			
Nachrichten	Die Verifikationsmail wurde erfol	greich versendet. Bitte klick	en Sie auf den enthaltenen Link, um 🛛 🎽
Zertifikate	fortzufahren.		
Einstellungen	Zwei-Faktor-Authentifizierungseins	tellungen	
Zweistufige	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werder	n Sie zusätzlich zu Ihrem Passv	vort aufgefordert, einen Einmalcode
Verifizierung	einzugeben.		-
Passwort ändern	AuthentifizierungsapplikationDeaktiviert		Hinzufügen
	Telekom	Security - Sichere E-Mail Kor	mmunikation

Abbildung 12

Öffnet man den Link in der E-Mail, wird folgende Seite (siehe Abbildung 13) angezeigt (ggf. nach erneuter Anmeldung mit Username und Passwort).



TOLL COLLECT service on the road		- •
	Toll-Collect WebMail	?
Kanal für sichere Nachrichten	Zwei-Faktor-Authentifizierungseinstellungen	
Zertifikate	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werden Sie zusätzlich zu Ihrem Passwort aufgefordert, einen Einmalcode einzugeben.	
Einstellungen	AuthentifizierungsapplikationDeaktiviert	
Zweistufige Verifizierung	Schritt 1: Scannen Sie den untenstehenden QR-Code ein.	
Passwort ändern		
	Schritt 2: Geben Sie den Code ein, den Sie in Ihrer Authenticator-App sehen.	
	Verifizierungscode:	
	Abbrechen Hinzufügen	

Den QR-Code kann man nun in jede beliebige sog. OTP-App (z.B. FreeOTP+, Micosoft Authenticator etc.) einlesen.

Von der Toll Collect IT-Sicherheit empfohlene OTP-Apps:

- Microsoft Authenticator (IOS/Android)
- FortiToken Mobile (IOS/Android)
- FreeOTP+ (IOS/Android)
- Aegis Authenticator (Android)

Von der Toll Collect IT-Sicherheit ausdrücklich nicht empfohlene OTP-Apps (die jedoch trotzdem nutzbar sind):

• Google Authenticator (IOS/Android)

Danach werden in der App Einmal-Token generiert welche nur eine begrenzte Zeit gültig sind. Diese sind nun bei jeder Anmeldung erforderlich. Den ersten können Sie verwenden um die MFA zu aktivieren, indem Sie diesen als Verifizierungscode eingeben.

TOLL COLLECT service on the road	1		a se de la companya d
	Toll-Collect WebMail	👗 Kontoübersicht	(?)
Kanal für sichere Nachrichten	Zwei-Faktor-Authentifizierungseins	ellungen	
Zertifikate	Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werder einzugeben.	Sie zusätzlich zu Ihrem Passv	wort aufgefordert, einen Einmalcode
Einstellungen	AuthentifizierungsapplikationAktiviert		Entfernen
Zweistufige Verifizierung	Telekom S	ecurity - Sichere E-Mail Ko	mmunikation
Passwort ändern			



## 7 Öffentliches Schlüsselmaterial anfragen

Da Sie zum Verschlüsseln von E-Mails die jeweiligen öffentlichen Schlüssel der Empfänger benötigen und diese möglicherweise noch nicht zugesandt bekommen haben, bietet das Secure-WebMail die Möglichkeit diese Schlüssel bereitzustellen.

Hierzu verwenden Sie auf der Anmelde-Maske des Secure-WebMail-Dienstes (<u>https://eemail.toll-collect.de</u>) die Funktion "Öffentliche Schlüssel anfragen" direkt unterhalb des Anmelde-Buttons (siehe Abbildung 15 - Abbildung 16).

TOLL COLLECT service on the road	
Öffentlichen Schlüssel erfragen	
Ihre E-Mail-Adresse	
pgp_user_01@gmx.de	
E-Mail-Adresse des Schlüsselinhabers 🛛 🖌	
sicherheit_tc@toll-collect.de	
Öffentlichen Schlüssel erf	ragen
Abbre	echen
Abbildung 15	
TOLL COLLECT service on the road	
Anfordern des öffentlichen Schlüssels erfolgreich. 2 Schlüssel wurden gefunden, Sie erhalten diese per E-Mail.	
Zurück zur Anme	ldung

### Abbildung 16

Als Ergebnis wird Ihnen eine E-Mail zugesandt, welche mit dem S/MIME-Zertifikat des angefragten Empfängers signiert ist. Weiterhin ist der entsprechende öffentlichen PGP-Key als Dateianhang der E-Mail beigefügt.



ontionen	Tevt formatieren Übernrüfen		
Digitale Signa	atur: Gültig	$\times$	es öffentlichen Schlüssels - Na $\Box$ $ imes$
Betreff:	***Secure_WebMail_Message*** Anforderung des öffentlig	C	۵ 😮
Signiert von:	sicherheit_tc@toll-collect.de		👻 🔻 🔠 🤇 🔽 🍈
<b>A</b>	Die digitale Signatur dieser Nachricht ist gültig und vertrauenswürdig. Klicken Sie auf "Details" um weitere Informationen zum		en Kategorien Bearbeiten Zoom Unsicher
-	Zertifikat zu erhalten, das für die digitale Signatur der Nach verwendet wurde.	richt	eben Zoom GpgOL 💈
5	Details.		t Outlook den automatischen Download von Bildern in
- 🗌 Vor Fehler	n in digital signierten Nachrichten vor dem Öffnen warnen.	en	Gesendet: Do 05.12.2019 13:07
Cc:			
Betreff:	***Secure_WebMail_Message*** Anforderung des öffentlichen	Schlü	üssels
Signiert von:	sicherheit_tc@toll-collect.de		*
🖂 Nachricht	8 Sicherheit_tc.asc		
			Ra

S/MIME-Benutzer können diese Signatur direkt einem Kontakt zu weisen und sofort nutzen. PGP-Nutzer sollten den öffentlichen PGP-Key in Ihre Verschlüsselungs-Software importieren.

## 8 Einrichten von festen Kommunikationsregeln

Unter bestimmten Voraussetzungen ist es sinnvoll über die Einrichtung / Anpassung vorhandener Regeln nachzudenken. Gründe könnten sein:

- in Ihrem Unternehmen wird ebenfalls ein E-Mail-Ecryption-Gateway verwendet,
- eine grundsätzliche Verschlüsselung soll zwischen bestimmten Adressen verpflichtend eingerichtet werden,

Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen bitte an <u>secure-email@toll-collect.de</u>.